

有人内見サービス利用規約

株式会社AVANTIAおよびそのグループ会社（以下「当社ら」といいます）が提供する有人内見サービス（以下「本サービス」といいます）を利用することを希望され、ご利用に相応しいお客様（以下「お客様」といいます）に対し、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）が適用されます。なお、「当社ら」とは、株式会社AVANTIAおよびAVANTIAグループのプライバシーポリシー（<https://avantia-g.co.jp/portal/privacy/>）に記載された各事業者を指します。

第1条（サービスの定義）

当社らの内見サービスは、2種類あり、本利用規約は、有人内見（当社スタッフが現地でお客様をアテンド（付き添い）し内見物件をご案内するサービス）を選択されたお客様に関するものです。（※他の内見サービス「スマート内見」は、担当のコンシェルジュ（案内人）がビデオ接客システム等を通じてリモートで内見物件をご案内するものです。）

第2条（本サービスをご利用いただける方）

1. 本サービスは、当社らが取り扱う物件や住宅商品購入または注文をご検討される方、あるいは、そのご紹介をしていただける方を対象とさせていただきます。
2. 本サービスをご利用の方には、アンケートやヒアリングに応じていただくことを前提にしております。その際、お名前、住所、ご連絡先、その他項目をお尋ねしますので、ご協力をお願いします。なお、アンケートやヒアリングでお答えいただく内容は、住宅プランのご提供、お客様へのサービスや商品に関する情報のお知らせ、物件内見に関するご連絡等のために利用させていただきます。利用に当たり、当社らは、プライバシーポリシー（<https://avantia-g.co.jp/portal/privacy/>）に厳格に従います。

第3条（ご利用上の注意）

1. お車でのご来場の際は、当社らまたはスタッフが指定する駐車場をご利用ください。内見物件周辺での路上駐車その他違法駐車はご遠慮ください。これに違反して発生した事故や処罰はお客様の責任となりますので、ご注意ください。
2. 内見物件での喫煙および飲食はご遠慮ください。
3. 内見物件は販売用の物件につき、トイレや水道設備の使用はお控えください。
4. 内見の際にお子様を同伴される場合は、お子様が駆け回るなどされて事故や破損が生じることのないように、ご注意ください。
5. ペットを同伴して内見することはご遠慮ください。
6. お客様による内見物件内の撮影はご遠慮いただいております。但し、お客様の個人的な記録用に撮影を希望なされる場合は、スタッフにその旨をご相談ください。

第4条（サービスご利用時のご確認事項）

サービスのご利用にあたり、以下の点をあらかじめご了承ください。

1. 本規約をお守りいただけない場合、スタッフの判断により、お客様の本サービスのご利用をお断りまたは中止させていただくことがあります。
2. 物件内見中の様子は、お客様のご要望への理解を深め関連資料や住宅プランをお客様に提供させていただいたり、有人内見サービスの改善や関連商品・サービス開発の参考にさせていただいたり、あるいは、防犯等の目的でカメラにより撮影及び録画させていただく場合があります。
3. 本サービス利用中に事故等が発生した場合、当社らに特段の落ち度がない限り、当社らとしては、責任を負いかねます。

第5条（個人情報の取扱い）

当社は、株式会社AVANTIA及びグループ各社のプライバシーポリシー（<https://avantia-g.co.jp/portal/privacy/>）に基づき、お客様の個人情報を適正に管理・利用いたします。

第6条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、お客様が暴力団等の反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力を利用または関与を一切行わないことを前提としてサービスを提供させていただきます。
2. それらに反しますと、本サービスの利用停止などの措置を取らせていただきます。

お問い合わせ先

株式会社AVANTIA 丸の内オフィス 経営戦略部

電話：03-6629-0507（受付曜日・時間：月～金 10:00～17:00）